

**Òscar Costa,**  
sotsdirector d'Arrels Sant Ignasi

«L'aïllament és encara més accentuat per als nostres usuaris»

CARME MUNTÉ  
Redacció

Els serveis que ofereix Arrels Sant Ignasi, pertanyent a la Xarxa d'Entitats Cristianes d'Acció Caritativa i Social del bisbat de Lleida, no han deixat de funcionar durant el confinament pel fet de ser una activitat essencial d'atenció a persones vulnerables. No únicament això, sinó que alguns programes, com el servei d'aliments, han augmentat. «L'any passat vam atendre en tots els programes un total de 1.677 persones de les quals 978 eren persones sense llar, caldrà veure com acaba l'any 2020», manifesta Òscar Costa, sotsdirector d'Arrels Sant Ignasi.

Totes les entitats que treballen amb les persones sense llar assisteixen amb molta preocupació al fet que plou sobre mullat, és a dir, que la vulnerabilitat encara es veu molt més incrementada a causa de la crisi sanitària i social. Un exemple: a les persones que es troben en situació de viure al carrer els continua faltant informació de la pandèmia o de vegades la tenen errònia.

Tal com exposa Òscar Costa, «són persones amb problemàtiques de salut i amb més risc de contagi, tenint en compte que no disposen permanentment d'un lloc digne on confinar-se i que algunes no volen utilitzar l'espai d'emergència creat des de l'Ajuntament o altres recursos».

En aquests temps que vivim actualment, prossegueix Costa, «l'aïllament és encara més accentuat per als nostres usuaris, ja que no es troben ningú o poca gent pel carrer i, per tant, tenen menys possibilitats d'obtenir recursos per subsistir i interactuen encara amb menys persones i companys/es. Molts cops s'han d'amagar per no rebre una multa, ja que no poden estar al carrer en confinament. A banda, les persones que pateixen addiccions presenten més angoixa, ja que s'ha vist afectat el seu consum a la baixa i la seva xarxa

«Han passat de ser persones invisibles per a la societat a ser massa visibles pels carrers deserts de la ciutat»



de contactes. De cop, han passat de ser persones invisibles per a la societat a ser massa visibles pels carrers deserts de la ciutat».

#### **Equilibri entre seguretat i atenció**

Arrels Sant Ignasi ha mantingut la seva activitat en la mesura de les seves possibilitats i sempre respectant les mesures preventives i de seguretat imposades per les autoritats competents. Tots els serveis han estat adaptats aplicant mesures de seguretat per a la salut dels usuaris, així com de les persones remunerades i del voluntariat. «Mantenim l'equilibri entre seguretat i atenció», comenta Òscar Costa.

Algun servei com l'espai de consum d'Inhalació Assistida (espai que s'adreça a persones consumidores de drogues amb l'objectiu de reduir al màxim els problemes per a la salut física i psicosocial d'aquestes persones), l'han hagut



La demanda d'aliments s'ha incrementat com a conseqüència de la pandèmia del Covid-19.

«Haurem de veure com afrontem l'atenció de les persones que emergiran arran de la situació econòmica que deixarà la pandèmia»

de tancar per l'alt risc de contagi. També han cancel·lat els tallers grups. La sala d'estar del centre de dia s'ha reconvertit en la sala d'espera per a les dutxes, rober, bugaderia, consigna... ja que tots els serveis bàsics d'higiene s'han incrementat per a les persones sense llar que acompanya Arrels Sant Ignasi.

«Hem enviat a casa a tot el voluntariat major de 65 anys, però ha sorgit un nou voluntariat universitari vinculat a la parròquia de Sant Ignasi, comunitat amb la qual tenim una estreta relació, per substituir-los en els serveis més bàsics del centre de dia, així com en el repartiment d'aliments», explica el sotsdirector d'Arrels Sant Ignasi.

En aquest sentit, continua l'acompanyament de les persones per telèfon, WhatsApp i videoconferència deixant els espais de trobada presencials al mínim i setmanalment només per gestionar temes econòmics o medicació per a alguna persona en concret.

La comunitat terapèutica es manté confinada i els educadors fan torns d'un dia per reduir les probabilitats de contagi entre ells.

A més de poder garantir els serveis d'alimentació (distribució, berenars i esmorzars), accentuant sempre les mesures higièniques per prevenir el contagi del coronavirus, també s'ofereix al voluntariat un paquet de recursos (articles, llibres, vídeos, cançons, etc.) sobre temes relacionats amb la seva missió per amenitzar el seu confinament i dotar-los de recursos amb esperit crític i constructiu.

### Pla de xoc

Totes les entitats socials s'estan preparant i alertant sobre l'endemà de la pandèmia. Tothom està d'acord que les conseqüències econòmiques i socials seran nefastes, especialment per als col·lectius més vulnerables. «Davant el nou escenari, que no tornarà a ser el mateix, haurem de veure com afrontem l'atenció de les persones que emergiran arran de la situació econòmica que deixarà la pandèmia», comenta Òscar Costa. Ara mateix ja estan detectant un augment en les demandes al servei de distribució d'aliments.

«Davant d'aquest i altres reptes que se'ns plantegen com a societat», manifesta el sotsdirector d'Arrels Sant Ignasi, «preveiem que caldrà retornar les responsabilitats a qui pertoca, en aquest cas a l'Administració, per donar resposta a les persones que es trobaven en situació de risc de pobresa i que amb aquesta crisi han passat a formar part de les persones que necessiten del servei d'aliments o d'altres».

D'altra banda a algunes de les persones els caldrà un reforç en l'acompanyament, ja que en aquestes setmanes els haurà resultat complicat mantenir certa estabilitat emocional, cognitiva... «També caldrà veure com gestionem l'acompanyament burocràtic (visites mèdiques cancel·lades, documentació, etc.) que ara s'ha aturat i que després del confinament probablement estarà col·lapsat. Entenem que l'Administració pública ens dotarà de recursos que ens permetin seguir ajudant els més vulnerables amb la mateixa qualitat», conclou Òscar Costa.